

**COMITÉ SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE**  
**« GATINEAU, VILLE INCLUSIVE »**

**PROCÈS-VERBAL**

Réunion tenue à Gatineau (secteur Hull), le **jeudi 4 février 2016 de 9 h 30 à 12 h**  
Maison du citoyen, Salle des comités

---

**PRÉSENCES :** Madame Denise Laferrière, présidente du Comité et conseillère municipale  
Monsieur Yvan Moreau, responsable du développement communautaire, SLSDC  
Madame Katie Hamilton, agente au développement social et communautaire, SLSDC  
Madame Roxanne Lauzon, secrétaire, SLSDC

Monsieur André Baril, Loisir Sport Outaouais (LSO)  
Madame Linda Guay, Société canadienne de la sclérose en plaques  
Madame Nathalie Hillman, Les Dragons rouges  
Madame Diane Bouchard, CISSS de l'Outaouais – Pavillon du Parc  
Monsieur Stéphane Rodier, CISSS de l'Outaouais - Pavillon du Parc  
Monsieur Richard Lemieux, Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO)  
Monsieur Robert Saucier, Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais (RAPHO)  
Madame Jocelyne Sylvestre, Trait d'union Outaouais inc.  
Monsieur Jacques de Bellefeuille, l'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais

**ABSENCES MOTIVÉES :**

Monsieur Yess Gacem, directeur, SLSDC  
Madame Agathe Lalande, chef de division – Division Qualité de vie et développement communautaire, SLSDC

Monsieur Alain Lamarche, Association pour l'intégration communautaire de l'Outaouais (APICO)  
Madame Mariane Massé, CISSS de l'Outaouais - Gatineau  
Monsieur Pierre Gendron, Habitations partagées de l'Outaouais

**ABSENCE :** À déterminer, Centre régional de réadaptation La RessourSe  
Madame Brenda Rocha, Association de l'Ouïe de l'Outaouais (ADOO)

**INVITÉS :** Monsieur Jacques Rathwell, Responsable - Sécurité civile, Service de sécurité incendie

**PUBLIC :** Madame Carole Giguère, Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO)  
Monsieur Omer Melanson, Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais (APHVO)

---

**1. Mot de bienvenue**

La réunion débute à 9 h 30.

Madame Denise Laferrière souhaite la bienvenue à tous les membres. Un tour de table est fait afin de présenter les nouveaux membres.

## **2. Lecture et adoption de l'ordre du jour**

Madame Denise Laferrière fait la lecture de l'ordre du jour.

Monsieur Richard Lemieux demande d'ajouter le point 3.C) Déneigement.

Il est proposé par monsieur Robert Saucier  
Appuyé par madame Jocelyne Sylvestre

Et résolu que ce comité adopte l'ordre du jour de la présente séance, avec la modification.

Adoptée

## **3. Suivis et dépôt du procès-verbal du 10 décembre 2015**

Madame Denise Laferrière demande aux membres s'ils ont des modifications à apporter au procès-verbal du 10 décembre 2015.

Il est demandé par monsieur Omer Melanson qu'il y ait plus de détails dans les procès-verbaux.

### **A) Remplacement de Constance Vanier sur le CAU**

Monsieur Stéphane Rodier du CISSS de l'Outaouais informe les membres qu'il quitte le Comité sur l'accessibilité universelle comme représentant de CISSS de l'Outaouais – Pavillon du Parc. Il présente madame Diane Bouchard qui le remplacera. Madame Katie Hamilton rencontrera madame Bouchard pour l'informer du fonctionnement du Comité sur l'accessibilité universelle.

### **B) Remplacement du ROCSMO sur le CA**

Madame Katie Hamilton informe les membres qu'elle a contacté l'ANO (Association des neurotraumatisés de l'Outaouais). Il y a un grand intérêt de leur part à joindre le Comité sur l'accessibilité universelle. Par contre, le conseil d'administration préfère attendre le retour de leur directrice en septembre avant de nommer officiellement un membre.

De plus, madame Yolaine Ruel désire se joindre au comité. Madame Hamilton invitera celle-ci à titre individuel comme personne-ressource.

### **C) Déneigement**

Monsieur Richard Lemieux revient sur le déneigement suite à la tempête du 29 décembre 2015. Il mentionne que les rues étaient bien déneigées, mais que l'état des trottoirs n'était pas satisfaisant. Plusieurs plaintes ont été faites au 311. Madame Denise Laferrière mentionne que l'explication donnée était que la neige des rues a été soufflée sur les trottoirs afin de dégager les rues rapidement. Cependant, vu les quantités de neige tombée, cela a eu pour conséquence de ralentir le déblaiement des trottoirs. Il est mentionné que la sécurité des piétons semble avoir été laissée de côté. Suite à la réception d'une carte (.jpg) des trottoirs déneigés, Madame Carole Giguère demande à ce qu'une liste (Word) soit plutôt envoyée afin que les membres de l'APHVO puissent y avoir accès.

Monsieur Robert Saucier demande s'il est possible d'avoir une rencontre au printemps afin de discuter des problématiques vécues en lien avec le déneigement avec le Service des travaux publics. Madame Denise Laferrière mentionne que pour l'année 2015-2016, les délais étaient trop serrés puisque le conseil municipal avait rejeté la première version des modifications. Monsieur Yvan Moreau suggère à monsieur Saucier de contacter monsieur Jean Lessard, conseiller municipal, qui préside le comité interne du déneigement des trottoirs afin de discuter de la possibilité d'une rencontre.

Monsieur Omer Melanson demande plus de détails concernant ce point dans la rédaction du procès-verbal. Il aimerait y lire que plusieurs membres ont exprimé des

préoccupations face aux nouvelles mesures adoptées au niveau du déneigement, particulièrement en ce qui a trait aux enjeux de la sécurité et au manque de consultation. Un questionnement soulevé concerne le réflexe automatique de consulter au minimum les membres du comité d'AU avant la prise de décision dans les dossiers où des décisions peuvent avoir une incidence négative à l'accessibilité universelle des citoyens.

Il est proposé par monsieur Omer Melanson  
Et appuyé par monsieur Robert Saucier

Qu'il y ait consultation auprès des membres du Comité sur l'accessibilité universelle de la Ville de Gatineau dans tous les dossiers où une décision pourrait avoir une incidence négative à l'accessibilité universelle des citoyens.

Accepté à l'unanimité.

#### **4. Présentation de M. Jacques Rathwell, responsable de la sécurité civile sur le projet des mesures d'urgence et l'offre de services essentiels aux populations à haut risque**

Monsieur Jacques Rathwell présente le bilan des actions 2014-2015. Puisque la Ville de Gatineau s'engage à demeurer une ville sécuritaire et à bonifier ses actions en matière de sécurité afin d'accroître le sentiment de sécurité et la sécurité physique des personnes handicapées et celles ayant une incapacité liée à la mobilité en milieu urbain, des organismes offrant, de façon régulière et directement, des services de soutien essentiels à des populations à haut risque ont été identifiés. Afin de renforcer leur capacité à assurer des services requis en cas de sinistre, des partenariats de collaboration ont été établis déjà avec certains. En 2016, d'autres organismes seront rencontrés tel que Trait d'union. Monsieur Jacques Rathwell demande des suggestions ou des recommandations d'organismes avec qui la Ville de Gatineau pourrait prendre contact. D'autres activités sont envisagées visant entre autres un atelier portant sur la planification et l'organisation d'un centre de services d'aide aux personnes sinistrées et un atelier portant sur la préparation d'un plan de mesures d'urgence.

Monsieur Robert Saucier suggère l'organisme Logement intégré de Hull.

Monsieur Stéphane Rodier demande si un lien a été établi avec le CISSS de l'Outaouais. Monsieur Jacques Rathwell confirme que le CISSS de l'Outaouais est un partenaire de l'organisation de la sécurité civile. Ceux-ci sont automatiquement convoqués lors d'événements.

*Monsieur Jacques Rathwell quitte à 10 h 20.*

*Pause de 10 h 20 à 10 h 33.*

#### **5. Points d'information des organismes**

##### Trait d'union

Madame Jocelyne Sylvestre annonce qu'ils s'apprêtent à offrir les camps spécialisés pour la semaine de relâche en mars et que les inscriptions pour les camps d'été auront lieu à la mi-mars. Une relance sera faite au niveau des loisirs pour offrir de la formation et pour la sensibilisation auprès des parents afin de les inciter à inscrire leur enfant. Ils sont dans une période de recrutement pour le gardiennage et l'accompagnement auprès des familles ayant des enfants autistes. Un nouveau numéro de L'Écho des deux mondes paraîtra dans les prochains jours. Ils sont aussi en préparation pour le mois de l'autisme qui aura lieu en avril ainsi que pour la marche pour l'autisme qui aura lieu le 30 avril prochain. Le 1<sup>er</sup> forum national sur l'autisme aura lieu à Québec la semaine prochaine. Cela sera disponible en webdiffusion.

##### Société canadienne de la sclérose en plaques

Madame Linda Guay parle des prochaines activités : diner communautaire et activité yoga auront lieu jeudi prochain. Il y a une diminution de la fréquentation de jour. La Campagne de l'œillet aura lieu la fin de semaine de la fête des Mères et la Marche de l'espoir Gatineau aura lieu au parc Moussette le 29 mai prochain.

Madame Katie Hamilton questionne sur la possibilité d'une programmation partagée entre différents organismes. Il y aurait peut-être lieu de mettre en place des partenariats à ce niveau.

#### L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais

Monsieur Jacques de Bellefeuille invite les membres à visiter leur site Internet afin de connaître la programmation complète. Il mentionne qu'ils sont en période de recrutement pour Projection jeunesse, programme de pré-employabilité pour les personnes ayant un handicap physique. Monsieur André Baril suggère de prendre contact avec le Carrefour Jeunesse emploi. Des liens ont aussi été créés avec la Relance Outaouais. Suite au succès du party du jour de l'an, l'événement sera de retour cette année.

#### Association des personnes handicapées visuelles de l'Outaouais

La Semaine de la canne blanche aura lieu du 7 au 13 février 2016. Madame Carole Giguère mentionne que monsieur Jacques Rathwell et madame Katie Hamilton ont été invités à présenter le bilan des mesures d'urgence 2014-2015 au café-rencontre lors de cette semaine. Le nouveau site Internet de l'APHVO sera en fonction à partir de minuit, le 6 février. L'adresse est [www.aphvo.org](http://www.aphvo.org).

#### Les Dragons rouges

Madame Nathalie Hillman parle de la boccia qui est jouée tous les dimanches à l'école Massé. Il y a des volets compétitifs et récréatifs. Une compétition provinciale aura lieu à l'automne au Centre sportif de Gatineau.

#### CISSS de l'Outaouais – Pavillon du Parc

Madame Diane Bouchard mentionne qu'un projet est en cours en partenariat avec la Ville de Gatineau afin d'offrir une programmation d'activités de loisirs intégrés à leur clientèle. Le tout pourrait être mis en place dès l'automne 2016 et l'activité sera probablement le zumba.

#### Regroupement des associations de personnes handicapées de l'Outaouais

Monsieur Robert Saucier annonce que leur financement a été reconduit. Il présente aussi une problématique au niveau de l'accès à un club de golf du secteur privé. Il est mentionné que la Ville fait la promotion des commerces accessibles. Le comité peut supporter et accompagner les commerces afin de les sensibiliser à l'accessibilité universelle. Il est ajouté que les commerces ne savent pas toujours comment faire afin de rendre leur établissement accessible. De la sensibilisation est nécessaire en ce sens.

#### Loisir Sport Outaouais

Monsieur André Baril mentionne que, suite à une subvention, une mise à jour de la vignette d'accompagnement est en cours. Le résultat final sera présenté quand le tout sera complété. Un comité, dont monsieur Baril fait partie, a été mis en place afin d'évaluer la situation financière (financement) et la réelle gestion de cette vignette. Concrètement au niveau de la région, les dossiers pour les nouvelles demandes de vignettes sont en suspens.

Il y a eu 5 formateurs qui ont été formés en accompagnement au loisir. Un atelier de sensibilisation qui s'adresse spécifiquement aux animateurs a été créé. Les formateurs suivront cet atelier afin de pouvoir l'offrir en région. Un suivi sera fait dès que les dates de formations seront choisies. Madame Diane Bouchard mentionne que le CISSS de l'Outaouais offre du soutien aux partenaires avec une offre de formation sur la clientèle.

La Commission consultative de Loisirs Sports Outaouais aura lieu le 9 mars prochain. Il est aussi mentionné que le Programme d'assistance financière au loisir des personnes handicapées comprend deux volets : soutien à l'accompagnement au loisir (PAFL) et soutien aux projets en loisir et sport (PAL). Le programme est reconduit. Par contre, il est spécifié qu'il n'y a pas eu d'augmentation de crédit depuis 12 ans. Le formulaire a été refait et l'information sera envoyée au début mars.

Deux études ont lieu à l'UQTR. Une sur le plein air au niveau des personnes handicapées et l'autre sur le bénévolat en ruralité.

L'événement Destination loisirs aura lieu du 2 au 5 septembre prochain à Saint-Georges.

Madame Jocelyne Sylvestre quitte à 11 h 15.

## **6. Événement pour souligner le 10e anniversaire de l'adoption du Cadre de référence Gatineau, ville inclusive**

Afin de souligner ce 10e anniversaire, madame Katie Hamilton propose une demi-journée en avant-midi d'ateliers avec thèmes précis suivi d'un dîner-conférence sur un thème comme La mobilisation du milieu : Pour une participation active et une intégration pleinement réussie!

Les objectifs poursuivis sont :

- De présenter le bilan des bons coups et des bonnes pratiques développés,
- D'orienter une discussion sur l'avenir de Gatineau, ville inclusive,
- De recueillir des pistes pour nous permettre de développer nos actions vers des résultats concrets par rapport aux besoins des personnes en situation de handicap.

L'ensemble des membres sont favorables à cette suggestion.

## **7. Suivis du plan de travail 2016**

Madame Katie Hamilton présente les grandes lignes du plan de travail 2016 :

- Élaboration du plan d'action triennal 2017-2018-2019
- Organisation de marches exploratoires
- Formation aux critères d'AU auprès des employés
- Mise à jour du tableau des signaux sonores
- Mise en place du projet-pilote Commerces accessibles!
- Mécanismes d'application des critères d'AU à la Division des approvisionnements
- Gestion du Programme de soutien pour l'intégration des personnes handicapées et du Programme de soutien aux activités intergénérationnelles
- Poursuite de la réalisation des capsules vidéos signées du site Web de la Ville
- Acquisition d'équipements spécialisés selon les besoins identifiés
- Accessibilité des infrastructures municipales et Plan triennal d'immobilisation

Le tableau des mises à jour des signaux sonores sera acheminé aux membres par courriel.

## **8. Varia**

Monsieur Robert Saucier annonce que Madame Monique Beaudoin fera une présentation sur l'importance de l'accessibilité des sites Internet à l'émission « Après les mots » diffusée le 8 février 2016 à 19 h.

Madame Denise Laferrière remercie Monsieur Stéphane Rodier et lui souhaite bonne chance dans ses nouveaux défis au Pavillon du Parc.

## **9. Levée de l'assemblée**

La prochaine rencontre aura lieu le jeudi 7 avril 2016 de 9 h 30 à 12 h, à la salle des Comités.

Il est proposé par monsieur André Baril  
Et appuyé par monsieur Jacques de Bellefeuille

Et résolu que ce comité accepte de lever la séance à 11 h 47.

Adoptée.

**Rédaction du procès-verbal**

**Signature de la présidente du Comité**

---

Roxanne Lauzon  
Secrétaire  
Service des loisirs, des sports et du développement  
des communautés

---

Denise Laferrière  
Présidente  
Comité sur l'accessibilité universelle